



Gastgeben auf  
Vorarlberger Art



© Angela Lamprecht

Praxisorientierter Online Workshop

## Sicher zu Gast in Vorarlberg: „Stärkung der Konfliktkompetenz“

Immer freundlich bleiben, ein Lächeln im Gesicht – in Zeiten vieler Fragen und Unsicherheiten sowie in Stresssituationen oft eine Herausforderung. Erhöhen Sie Ihre Gelassenheit und behalten Sie die Kontrolle durch einfache Werkzeuge in der Kommunikation für den beruflichen Alltag.

Praktische Übungen und hilfreiche Tools im Umgang mit stressigen Situationen in der Zusammenarbeit und im Kontakt mit den Gästen ergänzen den Workshop.

Dienstag, 14. Dezember, 14:00 bis 18:00 Uhr

[Anmeldung hier anklicken](#)

**Teilnahmegebühr:** Euro 48,- inkl. MWSt.

**Trainerinnen:** Christine Danler-Reinecker, Coach, Trainerin, Psychotherapeutin, Mediatorin und Heidi Österle, Unternehmensberaterin, Tourismus-Expertin, Mediatorin

Sie erhalten eine Antwortmail mit den Zugangsdaten für das zoom-Meeting zum Workshop.

**Sicher zu Gast in Vorarlberg:** Aktuelle Informationen unter <https://sicher.vorarlberg.travel>